

ALGEMENE VOORWAARDEN VANDOCK BV

Algemene draagwijdte van de voorwaarden

1. Al onze offertes, verkopen, werken, leveringen en diensten zijn onderworpen aan de hierna volgende algemene voorwaarden. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen ons en de klant, en hebben ten allen tijde voorrang op de voorwaarden van de klant. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk met onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
2. Onze offertes zijn 30 dagen geldig. De overeenkomst komt slechts tot stand na onze schriftelijke bevestiging of bij begin van uitvoering.
3. Wij hebben het recht onze prijzen aan te passen indien er zich na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de prijs van energie of grondstoffen, in de lonen, sociale lasten of speciale taksen of in één van de andere bestanddelen van onze kostprijs.

Onderaanneming

4. Wij behouden ons het recht voor om geheel of gedeeltelijk de werken in onderaanneming te laten uitvoeren. De klant verbindt zich ertoe nooit een rechtstreeks bevel te geven aan een onderaannemer zonder voorafgaandelijk overleg met ons. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor opzettelijke of grove fouten begaan door een onderaannemer tijdens de uitvoering van die werken waarvoor onze firma optreedt als hoofdaannemer.

Wijzigingen en meerwerken

5. Indien wij opdracht krijgen om meerwerken en/of andere werken dan deze vermeld op de offerte uit te voeren, zullen deze gefactureerd worden in regie. Bij gebreke aan schriftelijke opdracht worden deze werken geacht besteld te zijn, indien wij deze zonder protest van de klant aanvaatten. Meerwerken en/of andere werken dan deze vermeld op de offerte kunnen bewezen worden door alle middelen van recht.

Facturatie en laattijdige betaling

6. Onze firma behoudt zich het recht voor om verschillende delen van de uit te voeren werken afzonderlijk te factureren. Onze firma mag eveneens factureren volgens de stand van de werken.
7. Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel binnen de 30 dagen na factuurdatum.
8. Ieder factuurprotest dient te gebeuren per aangetekend schrijven verzonden binnen de vijftien kalenderdagen na ontvangst van de factuur, bij gebreke waaraan de factuur definitief aanvaard wordt geacht.
9. Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 10 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom.
10. In geval van niet-betaling van één van onze facturen, zijn wij gerechtigd om, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling die vijftien kalenderdagen zonder gevolg is gebleven, de uitvoering van alle bestaande opdrachten op te schorten.

Eigendomsrechten

11. Onverminderd artikel 16, blijven de goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken eigendom van onze firma, de klant is er slechts houder van. Wij mogen zonder toestemming van de klant de materialen weer losmaken en terugnemen. Dit recht geldt tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en accessoria. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van onze firma slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zou toebehoren. Bij een beroep op het recht op terugneming mag onze firma de betaalde voorschotten houden ter vergoeding van onze schade. Wanneer onze firma dit recht uitoefent, brengt onze firma de klant hiervan bij aangetekende brief op de hoogte.
12. Onze firma behoudt de auteursrechten en de volledige intellectuele eigendom van "alle plannen, studies, schetsen, tekeningen, voorontwerpen, analyses, etc. die door onze firma worden ontwikkeld" (hierna genoemd: de "Ontwerpen"). Deze Ontwerpen mogen in geen geval gebruikt, meegedeeld of gereproduceerd worden, zelfs niet gedeeltelijk, zonder onze schriftelijke toestemming. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel onrechtmatig gebruik, mededeling of reproductie van de Ontwerpen, in welk geval onze firma recht heeft op een schadevergoeding van 10% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van onze firma om de werkelijk geleden schade te bewijzen. Voormelde Ontwerpen moet op eerste verzoek worden terug gegeven.
13. Behoudens andersluidende, uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst, blijft onze firma exclusief houder van alle eigendoms- en andere rechten, van intellectuele of andere aard, op "alle software en/of parameterisering en/of programmeercode (inclusief, doch niet limitatief, de bron- en objectcodes) die door onze firma worden ontwikkeld op vraag van de klant" (hierna genoemd: de "Software"). Hetzelfde geldt voor de digitale dragers van deze Software. De klant beschikt uitsluitend over een beperkt gebruiksrecht op de Software voor zover nodig voor het normale functioneren van de bij de klant geplaatste installaties. Dit beperkte gebruiksrecht impliceert op geen enkele wijze een verplichting in hoofde van onze firma om de Software op een afzonderlijke digitale drager of in een afzonderlijk digitaal bestand af te leveren aan de klant. Het is verboden om de door onze firma geleverde Software geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan te passen, te ontleed middels reverse engineering, te vertalen, te herwerken, te wijzigen en/of te verspreiden, en dat op om het even welke manier, behoudens voorafgaandelijke, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van onze firma.

Termijnen

14. Aangegeven werk- of leveringstermijnen worden enkel ten titel van benaderende inlichting gegeven, maar kunnen nooit enige verbintenis van onzentwege impliceren. Een vertraging kan in geen enkel geval tot de betaling van schadevergoeding of tot de ontbinding van de overeenkomst aanleiding geven. Vertraging verschaft de klant evenmin een voorwendsel om de betaling van de reeds geleverde goederen of werken te weigeren of uit te stellen.

Levering en aansprakelijkheid

15. Het risico gaat over op de klant op het moment dat de goederen en de aangevoerde materialen worden geleverd op de werf of op een door de klant aangeduide plaats.

16. In de gevallen waar de Wet Consumentenkoop van toepassing is (art. 1649bis-1649octies BW), moet de klant de niet-conformiteit per aangetekend schrijven melden aan onze firma binnen een termijn van twee maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de consument de niet-conformiteit heeft vastgesteld. Bij gebrek aan melding binnen deze termijn kan de klant zich niet langer beroepen op enige niet-conformiteit.

In de gevallen waarin de Wet Consumentenkoop geen toepassing vindt, erkent de klant door het in ontvangst nemen van de goederen dat deze goederen werden geleverd conform met de overeenkomst en vrij zijn van zichtbare gebreken. De klant kan zich uitsluitend beroepen op de gemeenrechtelijke wetsbepalingen inzake verborgen gebreken (art. 1641-1649 BW) onder de hierna bepaalde voorwaarden: (1) de klant heeft het verborgen gebrek gemeld aan onze firma per aangetekend schrijven binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf het ontdekken van het verborgen gebrek, en (2) de vordering werd ingesteld binnen de termijn van één jaar te rekenen vanaf de levering.

17. De aannemingswerken worden uitgevoerd conform de regels van de kunst, gespecificeerd in de offerte, het lastenboek of de technische voorschriften van het WTCB. Na aanvaarding van de werken kan onze firma niet meer aansprakelijk worden gesteld voor zichtbare gebreken. De vordering in aansprakelijkheid wegens verborgen gebreken die toerekenbaar zijn aan onze firma en die de stabiliteit van het gebouw niet aantasten, moet worden ingesteld binnen één maand te rekenen vanaf het ontdekken van het gebrek. De vordering vervalt hoe dan ook door verloop van één jaar te rekenen vanaf de aanvaarding.
18. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid met betrekking tot de geleverde en gebruikte producten beperkt tot de door de fabrikant verstrekte garantie.
19. De garantie dekt evenwel niet: een opzettelijke fout van de klant of zijn aangestelden, het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten of materialen, schade veroorzaakt door overmacht etc. Bij afsluiting van een onderhoudscontract is de klant verplicht om voor nazicht en/of reparatie steeds op ons een beroep te doen. Indien de klant voor nazicht en/of reparatie beroep doet op een derde, kunnen wij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden en zijn wij niet langer gehouden tot vervanging of herstelling van gebrekkige of niet-conforme goederen.
20. Behoudens opzet of kennelijk grove fout is onze firma niet gehouden tot vergoeding van onrechtstreekse of immateriële schade, zoals winstderving, verlies van gegevens, reputatieschade, verlies van een kans, efficiëntieverlies, personeels- en administratiekosten en dergelijke meer.

Oplevering

21. Indien de werken voltooid zijn, een aantal beperkte opmerkingen niet te na gesproken, vraagt onze firma schriftelijk de voorlopige oplevering aan. De oplevering dient te gebeuren binnen de 15 kalenderdagen na de aanvraag hiertoe. Een eventuele weigering van de klant om tot oplevering over te gaan, dient in een met redenen omklede aangetekende brief aan onze firma ter kennis gebracht worden. Als de opdrachtgever nalaat aan deze oplevering deel te nemen binnen de 15 kalenderdagen na hierom verzocht te zijn, wordt de voorlopige oplevering als verkregen beschouwd vanaf het einde van deze periode van 15 kalenderdagen.
22. Indien de klant het proces-verbaal van oplevering ondertekent, wordt het tijdstip van ondertekening gelijkgesteld met de aanvaarding van de werken.
23. De bewoning of het in gebruik nemen van het gebouw of van de desbetreffende ruimte, geldt als vermoeden dat de klant stilzwijgend de werken aanvaardt. Bij gebrek aan een proces-verbaal van oplevering, geldt dit tijdstip als voorlopige oplevering. Dit vermoeden is weerlegbaar door de klant binnen 7 kalenderdagen na de ingebruikname, per aangetekende brief.
24. In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten zonder redelijk protest volgens de modaliteiten als omschreven in deze voorwaarden, worden aanzien als een aanvaarding van de werken daarin vermeld of begrepen.
25. De voorlopige oplevering houdt in dat de klant de werken aanvaardt en sluit voor hem elk beroep wegens zichtbare gebreken uit. De datum van de voorlopige oplevering bepaalt het vertrekpunt van de tienjarige aansprakelijkheid.
26. De definitieve oplevering gebeurt één jaar na de voorlopige oplevering, zonder enige formaliteit anders dan het verstrijken van de termijn.

Beëindiging van de overeenkomst

27. Indien de klant de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt, hetzij voor hetzij tijdens de uitvoering van de werken, zal hij, in overeenstemming met artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek, steeds gehouden zijn een onherleidbare vergoeding te betalen ten belope van de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden, bovendien vermeerderd met een bedrag gelijk aan 30 % van waarde van de niet-uitgevoerde diensten.
28. Wij kunnen, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling die vijftien kalenderdagen zonder gevolg is gebleven, de overeenkomst eigenmachtig en zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter ontbinden in geval van wanprestatie van de klant, onverminderd het recht van onze firma op moratoire interesten en schadevergoeding zoals bepaald in artikel 9 en onverminderd het recht om de werkelijk geleden schade te bewijzen.
29. Tevens behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst eigenmachtig te ontbinden bij overlijden, onbekwaamverklaring, faillissement, collectieve schuldenregeling, staking van betaling, ontbinding van de vennootschap of wijziging van de vennootschapsvorm van de klant.

Publiciteit

30. De klant geeft ons toestemming om één of meerdere publicitaire panelen op de bouwwerf te plaatsen, alsook om gebruik te maken van foto's en tekeningen die betrekking hebben op de werf, weliswaar zonder naam- of adresvermelding van de klant.

Geschillen

31. Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze voorwaarden, alsook elk ander geschil verband houdende met de overeenkomst tussen onze firma en de klant, zal worden beheerst door het Belgische recht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid behoren van de rechtbanken te Kortrijk.